

ALEXSHOP®

OBAVJEŠTENJE O PRAVU NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA I PRAVU NA ZAMJENU

Poštovani potrošači,

Obavještavamo Vas da se shodno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, kupovina putem naše internet prodavnice smatra Ugovorom zaključenim na daljinu, koji podrazumijeva Ugovor između trgovca i potrošača u okviru organizovanog sistema prodaje bez istovremenog fizičkog prisustva trgovca i potrošača, pri čemu se do trenutka zaključenja ugovora i za zaključenje ugovora isključivo koriste jedno ili više sredstava komunikacije na daljinu.

U slučaju ugovora na daljinu utvrđuje se PRAVO potrošača da jednostrano raskine ugovor zaključen na daljinu, bez navođenja razloga, u roku od 21 (dvadeset jedan) dan od datuma prijema robe. Rok za jednostrani raskid ugovora počinje da teče od dana kada je roba predata potrošaču ili trećem licu koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.

Ako je potrošač naručio više komada robe koje treba da budu isporučene odvojeno, rok za jednostrani raskid ugovora počinje da teče od dana prijema posljednje pošiljke.

Potrošač je dužan da prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora obavijesti trgovca o odluci o raskidu ugovora. Izjava o jednostranom raskidu ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.

Roba koja se vraća ne smije biti korišćena, mora biti u originalnoj ambalaži, uz priloženu fakturu i popunjen Obrazac za jednostrani raskid ugovora. Roba ne smije imati vidljive tragove nošenja, oštećenja, skidanja zaštitnih folija ili drugih intervencija koje posebno utiču na njenu tržišnu vrijednost. Potrošač gubi pravo na jednostrani raskid ugovora ukoliko je roba korišćena na način koji prevazilazi ono što je neophodno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcionalnosti robe, te je u tom slučaju isključivo odgovoran za umanjenje vrijednosti robe.

Potrošač je dužan da robu vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 21 dana od dana kada je obavijestio trgovca o odluci o raskidu ugovora. Obaveza povraćaja robe smatra se izvršenom u roku ukoliko potrošač prije isteka roka robu pošalje ili je preda trgovcu odnosno licu koje je trgovac ovlastio da primi robu.

U slučaju jednostranog raskida ugovora, potrošač snosi direktne troškove povraćaja robe.

JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA ZAKLJUČENOG VAN POSLOVNIH PROSTORIJA ILI NA DALJINU

(Ovaj obrazac popuniti i poslati samo ukoliko želite da jednostrano raskinete ugovor)

1. Podaci o trgovcu

W2 Company d.o.o.
Trg Republike br. 4, 81000 Podgorica, Crna Gora
PIB: 03113965 PDV: 30/31-16630-5 Šifra djelatnosti: 47.91
Tel: +382 67 009 800 Email: info@alexshop.me

2. Izjava potrošača

Ja _____ ovim putem
izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupovini
sljedeće robe.
Šifra artikla: _____

3. Podaci o narudžbi

Naručeno dana: _____
Primljeno dana: _____

4. Potpis potrošača i datum

Datum: _____
Potpis: _____